

به نام خدا

دستور العمل جدید چک لیست نظارت
واحد آموزش سلامت

دکتر محمد حسین شریفی

فریدون سلیمانی

واحد آموزش و ارتقای سلامت استان فارس

چک لیست نظارت از مرکز بهداشت شهرستان

این فرم که در آن عملکرد کارشناس مسؤل واحد آموزش سلامت شهرستان مورد ارزیابی قرار میگیرد توسط ناظرینی از استان تکمیل می گردد. در این فرم به ارزیابی شاخص های برنامه های در حال اجرای واحد آموزش سلامت پرداخته می شود.

لازم است کارشناس محترم به مطالعه دقیق موارد مندرج در چک لیست نظارتی که جدیداً بر روی سایت قرار داده شده پرداخته تا از موارد مورد نظر به طور کامل آگاهی پیدا نماید.

چک لیست نظارت از مراکز بهداشتی درمانی شهری و روستایی

این فرم به منظور ارزیابی و نحوه عملکرد کاردان یا کارشناس شاغل در مراکز بهداشتی درمانی شهری و روستایی تهیه شده است ، نظارت های کارشناس مسؤل واحد آموزش سلامت شهرستان از مراکز بهداشتی درمانی بر اساس این فرم صورت خواهد پذیرفت.

لازم است کارشناس آموزش سلامت هر شهرستان نسبت به ارسال و ابلاغ این فرم به کارشناسان و یا کاردانهای مراکز شهری و روستایی تحت پوشش خود اقدام نموده و آنان را باشاخصهای مندرج در چک لیست نظارتی آشنا نماید تا در هنگام انجام نظارت ، حقی از افراد ضایع نگردد.

کارشناس آموزش سلامت موظف خواهد بود حداقل در طی هر ۳ ماه ، یکبار از هر کدام از مراکز شهری و یا روستایی تحت پوشش خود بازدید و نظارت به عمل آورده و در پایان هر فصل گزارش نظارت خود را بر اساس چک لیست ارسالی تکمیل و به واحد آموزش سلامت استان ارسال نماید.

چک لیست نظارت از خانه بهداشت

در این فرم عملکرد بهورزان هر خانه بهداشت در حیطه فعالیتهای آموزش سلامت مورد ارزیابی قرار می گیرد. لازم است کارشناس مسوول آموزش سلامت شهرستان ضمن ابلاغ فرم به کاردانهای مناطق تحت پوشش خود و بهورزان محترم ، کاردانهای محترم را ملزم به استفاده از چک لیست مربوطه در نظارتهای خود از خانه های بهداشت نمایند.

کارشناس مسؤل واحد آموزش سلامت می بایست در طول هر ۶ ماه بر اساس جدول شماره یک از هر خانه بهداشت یکبار بازدید به عمل آورد (سالی دو بار از خانه های بهداشت بازدید بعمل آید) و نتایج آن را جهت ارسال به استان در فرم EXCELL منعکس نماید.

« جدول شماره يك »

تعداد نظارت مورد انتظار از خانه های بهداشت توسط کارشناس آموزش سلامت

ردیف	نام شهرستان	تعداد خانه بهداشت	تعداد نظارت مورد انتظار در هر شش ماه	ردیف	نام شهرستان	تعداد خانه بهداشت	تعداد نظارت مورد انتظار در هر شش ماه	ردیف	نام شهرستان	تعداد خانه بهداشت	تعداد نظارت مورد انتظار در هر شش ماه
۱	مرودشت	۱۱۱	۴۵	۱۳	بوانات	۲۶	۲۰	۲۵	خنج	۱۳	۲۰
۲	کازرون	۹۳	۴۵	۱۴	مهر	۲۳	۲۰	۲۶	سروستان	۱۳	۲۰
۳	داراب	۷۰	۴۵	۱۵	فیروزکازین	۲۱	۲۰	۲۷	پاسارگاد	۱۲	۲۰
۴	سپیدان	۶۰	۲۵	۱۶	کوار	۲۱	۲۰	۲۸	آباده	۱۱	۲۰
۵	ممسنی	۶۷	۴۵	۱۷	خرامه	۲۱	۲۰	۲۹	خرم بید	۱۱	۲۰
۶	شیرازدو	۵۶	۴۵	۱۸	نی ریز	۱۹	۲۰	۳۰	زرقان	۶	۱۲
۷	لار	۴۹	۲۵	۱۹	ارسنجان	۱۸	۲۰	۳۱	گراش	۶	۱۲
۸	فیروزآباد	۴۴	۲۵	۲۰	آباده طشت	۱۸	۲۰				
۹	شیرازیک	۲۶	۴۵	۲۱	فراشبند	۱۶	۲۰				
۱۰	رستم	۳۴	۲۰	۲۲	زیرین دشت	۱۶	۲۰				
۱۱	اقلید	۳۰	۲۰	۲۳	استهبان	۱۵	۲۰				
۱۲	لامرد	۳۰	۲۰	۲۴	زیرین دشت	۱۵	۲۰				

کارشناسان عزیز توجه فرمایند که نحوه انتخاب تعداد بازدید مورد انتظار برای هر شهرستان بر اساس تعداد کارشناس در نظر گرفته شده است و شهرستانهایی که تعداد کارشناسان آنها از یک نفر بیشتر است می بایست توسط کلیه کارشناسان بازدید انجام گیرد.

مواردی که می بایست کارشناسان محترم در نظارت به آن توجه فرمایند

۱- کارشناس محترم آموزش سلامت می بایست در پایان هر فصل بر اساس نتایج حاصل از نظارتهای انجام شده نقاط قوت و ضعف هر خانه بهداشت و مرکز بهداشتی درمانی شهری و یا روستایی را استخراج نموده و در مدت ۱۵ روز با ارایه پس خواند، بهورزان را از نتایج نظارتهای انجام شده مطلع ساخته و نسبت به رفع نقاط ضعف و تقویت نقاط قوت راهنمایی و اقدام نماید. همچنین یک نسخه از فرم ارزشیابی سه ماه را در اختیار بهورز گذاشته و در خانه بهداشت بایگانی گردد.

۲- بهورز می بایست که از نتیجه ارزشیابی سه ماه خود اطلاع داشته و بدانکه نمره ارزشیابی داده

شده در دفتر آموزش گروه کوچک مربوط به ایشان می باشد . این موارد در نظارت استانی مورد بازدید قرار خواهد گرفت

۳- لازم است که مستندات و بایگانی نظارت به تفکیک هر خانه بهداشت و مرکز بهداشتی درمانی شهری و روستایی تهیه و در واحد آموزش سلامت بایگانی گردد

۴- گزارش کارشناسان استانی بر مبنای ارزیابی صحت نظارت شهرستان خواهد بود

۵- از مقایسه درصد کسب شده در گزارش نظارت شهرستان و استان کیفیت نظارت شهرستان بدست می آید

به طور مثال :

اگر امتیاز کسب شده در نظارت کارشناس شهرستان از خانه بهداشت در هر موضوع (نیازسنجی - طراحی و مداخله آموزشی و ارزشیابی) ۷۰ درصد در باشد . در امتیاز کسب شده در نظارت کارشناس استان چهار حالت پیش خواهد آمد .

ردیف	عنوان	امتیاز کیفیت نظارت
۱	امتیاز کسب شده در نظارت کارشناس استان بین صفر تا ۱۰ درصد با امتیاز کارشناس شهرستان اختلاف دارد	A
۲	امتیاز کسب شده در نظارت کارشناس استان بین ۱۱ تا ۲۰ درصد با امتیاز کارشناس شهرستان اختلاف دارد	B
۳	امتیاز کسب شده در نظارت کارشناس استان بین ۲۱ تا ۵۰ درصد با امتیاز کارشناس شهرستان اختلاف دارد	C
۴	امتیاز کسب شده در نظارت کارشناس استان بین بیش از ۵۰ درصد با امتیاز کارشناس شهرستان اختلاف دارد	D

۶- کارشناسان آموزش سلامت شهرستان می بایست پس از بازدید از مرکز و خانه بهداشت نسبت به ارائه پس خوراند نظارت به صورت کتبی در دفتر بازدید در خانه بهداشت و مرکز بهداشتی درمانی به صورت کامل درج گردد .

۷- روند بهبود سالانه درصد های کسب شده در قسمتهای مختلف نظارت در گزارش سالانه در سایت شهرستانها باید ارائه گردد

۸- مداخلات برای افزایش درصد قسمت‌های مختلف چک لیست نظارت در ارزیابی نظارت کارشناس استانی مهم خواهد بود

برنامه EXCEL:

برنامه EXCEL ارسالی می بایست توسط کارشناس محترم آموزش سلامت پس از نصب بر روی سیستم به شکل زیر اصلاح گردیده و مورد استفاده قرار گیرد.

(الف) نام فایل از Book به نام شهرستان تغییر یابد.

(ب) نام هر sheet از مرکز بهداشت و درمان شهری شماره ۱ به نام واقعی مراکز شهری و روستایی تغییر یابد. تعداد sheet ها باید مطابق با تعداد مراکز بهداشتی درمانی شهری و یا روستایی باشد (به ازاء هر مرکز یک sheet)

(ج) در هر sheet (مرکز بهداشت و درمان شهری و یا روستایی) نام خانه بهداشت های تحت پوشش ذکر گردد.

(د) درصد حاصل شده بر اساس از فرمهای نظارت به تفکیک هر برنامه ارزیابی شده جمع بندی آن نیز در پایان هر شیت ثبت می گردد

(ه) کارشناسان محترم پس از تکمیل برنامه EXCEL بر اساس فرمهای نظارتی، این توانایی را خواهند داشت تا با مقایسه خانه های بهداشت هر مرکز در خصوص هر کدام از موارد مورد نظارت با رسم نمودار ستونی، قوی ترین و ضعیف ترین خانه های بهداشت خود را شناسایی و نسبت به اعلام پس خوراند و رفع نقاط ضعف اقدام نمایند.

(و) اقدام مشابه جهت مراکز درمانی شهری و روستایی نیز باید صورت پذیرد.

(ز) در پایان هر فصل برنامه EXCEL تکمیل شده جهت استان ارسال گردد.

لازم به ذکر است که فرم جدید EXCEL به روی سایت قرار داده خواهد شد و در شش ماه دوم به با فرمت جدید آمارها ارسال خواهد شد