

انواع شکایات و سازمان های مسئول

ردیف	موضوع شکایت	سازمان مسئول رسیدگی و پیگیری
۱	مشاهده مشکلات مختلف در فرآورده های دامی	سازمان دامپزشکی
۲	کشتار غیرمجاز	سازمان دامپزشکی- شهرداری
۳	نگهداری دام، طیور و پرندگان (مرغ، خروس، کبوتر و ...) در منزل مسکونی	مراجع قضایی- شهرداری
۴	نگهداری سگ و گربه در منزل مسکونی	مراجع قضایی- شهرداری
۵	نگهداری حیوانات وحشی، نگهداری و پرورش زنبور در منزل مسکونی	مراجع قضایی- شهرداری- محیط زیست
۶	نگهداری و انبار ضایعات، نخاله یا زباله در منزل مسکونی و یا مشاعات ساختمان	مراجع قضایی- شهرداری
۷	نشت فاضلاب از منزل مسکونی	مراجع قضایی
۸	شکایت از محصولات غذایی صنعتی کارخانجات معتبر (از قبیل وجود جسم خارجی، کیفیت، طعم و ...) در سطح عرضه	سازمان غذا و دارو (اداره نظارت بر مواد غذایی)
۹	خروج و دفع فاضلاب از منزل مسکونی	آبفای شهری یا روستایی- شهرداری
۱۰	عرضه مواد غذایی توسط دستفروشان	شهرداری
۱۱	تداخل صنفی (مثلا فروش میوه یا مواد غذایی در نانوایی و مواردی از این قبیل)	اتحادیه ها و مجمع امور صنفی
۱۲	واحد های صنفی غیر مجاز	اتحادیه ها و مجمع امور صنفی
۱۳	استفاده از جوش شیرین در نان	مرکز بهداشت- اتحادیه نانوایان
۱۴	ایجاد سد معبر به دلیل قرار دادن وسایل و ابزار کار واحد های صنفی در پیاده رو یا محل رفت و آمد	شهرداری
۱۵	تجمع زباله در معابر	شهرداری
۱۶	مشاهده موش در معابر و جوی خیابان	شهرداری
۱۷	عدم رعایت بهداشت فردی در مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی و اماکن عمومی	مرکز بهداشت
۱۸	عدم رعایت بهداشت وسایل و ابزار کار در مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی و اماکن عمومی	مرکز بهداشت
۱۹	وجود مشکلات ساختمانی و عدم بهسازی در مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی و اماکن عمومی	مرکز بهداشت
۲۰	عدم رعایت بهداشت مواد غذایی (عرضه مواد غذایی فاسد، تاریخ مصرف گذشته، فاقد مشخصات، تقلبی، غیر مجاز و ...)	مرکز بهداشت
۲۱	عدم رعایت دستورالعمل جمع آوری، تفکیک و انتقال پسماندهای پزشکی در مراکز بهداشتی درمانی (آزمایشگاه، درمانگاه و ...)	مرکز بهداشت- مراجع قضایی
۲۲	عدم رعایت موارد بهداشتی در مراکز بهداشتی درمانی (سرویس های بهداشتی، آب سرد کن، تهویه نامناسب، استفاده از ملحفه مشترک و کثیف و ...)	مرکز بهداشت- مراجع قضایی
۲۳	مشاهده حشرات و جوندگان در مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی و اماکن عمومی	مرکز بهداشت
۲۴	توزیع و جابجایی مواد اولیه و مواد غذایی تولیدی واحد های صنفی با وسایل حمل غیر مجاز	مرکز بهداشت

مرکز بهداشت	آلودگی هوا ناشی از فعالیت های صنفی در مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی و اماکن عمومی	۲۵
مرکز بهداشت	بررسی و پیگیری موارد بیماری های منتقله از آب و غذا	۲۶
مرکز بهداشت- آموزش و پرورش مناطق و کل	عدم رعایت نکات بهداشتی و عرضه مواد غذایی غیر مجاز در مدارس	۲۷
معاونت بهداشتی- مرکز بهداشت	آنتن های BTS	۲۸
مرکز بهداشت- سازمان غذا و دارو- سازمان راهنمایی و رانندگی	توزیع و جابجایی محصولات غذایی کارخانجات با وسایل حمل غیر مجاز	۲۹
مرکز بهداشت- سازمان دامپزشکی	عرضه گوشت چرخ کرده غیر بهداشتی	۳۰
مرکز بهداشت- اداره اماکن	عرضه قلیان در مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی و اماکن عمومی	۳۱
مرکز بهداشت- مراجع قضایی	فعالیت غیر مجاز در منزل مسکونی (از قبیل: پخت غذا، نگهداری و انبار مواد غذایی، خدمات آرایشگری، پاک و خرد کردن سبزیجات و ...)	۳۲
مرکز بهداشت- مراجع قضایی- نظارت بر درمان	انجام فعالیت های غیر مجاز در آرایشگاه (خالکوبی، تاتو، سولاریوم، دخالت در امور پزشکی و ...)	۳۳
مرکز بهداشت- مراجع قضایی- سازمان امور مساجد	پخت غذا در زیر زمین مساجد	۳۴
مرکز بهداشت- آب و فاضلاب	کیفیت آب (بو، طعم، کدورت و ...)	۳۵
مرکز بهداشت- اداره اماکن	استعمال دخانیات در حین کار	۳۶

* این سند از طریق نظرخواهی از مراکز بهداشت با توجه به قوانین تهیه و تنظیم شده است که مرجع مستقیم رسیدگی به شکایات را با توجه به نوع آن مشخص می نماید.(مهرداد سلامی، سامانه مدیریت ارتباطات مردمی مرکز سلامت محیط و کار)